

## VERSAND & RETOUREN

### Versandinformationen

Wir versenden Deine Bestellung in der Regel innerhalb von 48 Stunden. Sobald Dein Paket unterwegs ist, erhältst Du eine Versandbestätigung mit Trackingnummer per E-Mail.

### Versandkosten Deutschland

- Standardversand versichert (bis 1 kg): 5,50 €
- Standardversand versichert (bis 3 kg): 6,05
- Versandkostenfrei ab einem Bestellwert von 200 € (bei Paketen bis 3 kg)

### Versandkosten Ausland (DHL Paket International Premium)

| Zone   | Region      | Stückpreis inkl. Bearbeitung | Preis pro zusätzliches kg |
|--------|-------------|------------------------------|---------------------------|
| Zone 1 | EU          | 14,30 €                      | 1,00 €                    |
|        | non-EU      | 22,50 €                      | 1,10 €                    |
| Zone 2 | EU / non-EU | 14,40 €                      | 1,00 €                    |
| Zone 3 | EU          | 14,50 €                      | 1,10 €                    |
|        | non-EU      | 22,50 €                      | 1,90 €                    |
| Zone 4 | non-EU      | 27,20 €                      | 3,70 €                    |
| Zone 5 | non-EU      | 29,00 €                      | 6,00 €                    |
| Zone 6 | non-EU      | 37,00 €                      | 8,00 €                    |

### Tarifzonen mit Ländern

| Zone                 | Region      | Länder                                                                                                                                         |
|----------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zone 1 – EU          | EU          | Belgien, Dänemark, Frankreich, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Österreich, Polen, Tschechische Republik                                        |
| Zone 1 – non EU      | non-EU      | Liechtenstein, Schweiz, Vereinigtes Königreich                                                                                                 |
| Zone 2 – EU / non EU | EU / non-EU | Andorra, Italien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Ungarn, Vatikanstadt                                                     |
| Zone 3 – EU          | EU          | Bulgarien, Estland, Finnland, Griechenland, Irland, Kroatien, Lettland, Litauen, Malta, Portugal, Rumänien, Zypern                             |
| Zone 3 – non EU      | non-EU      | Albanien, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Grönland, Island, Nordmazedonien, Montenegro, Norwegen, Republik Moldau, Serbien, Ukraine, Weißrussland |

| Zone            | Region | Länder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zone 4 – non EU | non-EU | Ägypten, Algerien, Georgien, Israel, Libanon, Libyen, Marokko, Russische Föderation, Syrien, Tunesien, Türkei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Zone 5 – non EU | non-EU | Afghanistan, Armenien, Aserbaidtschan, Bahrain, Bangladesch, Bhutan, Brunei Darussalam, China (Volksrepublik), Indien, Indonesien, Irak, Iran, Japan, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kanada, Kasachstan, Katar, Kirgisistan, Kuwait, Laos, Malaysia, Malediven, Mexiko, Mongolei, Myanmar, Nepal, Nordkorea, Oman, Ost Timor, Pakistan, Papua-Neuguinea, Philippinen, Saudi-Arabien, Singapur, Sri Lanka, Südkorea, Tadschikistan, Taiwan, Thailand, Turkmenistan, USA, Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam |
| Zone 6 – non EU | non-EU | Rest der Welt (Details finden Sie unten)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

### Versandrichtlinien, Zoll, Abgaben und Steuern in Drittländer (außerhalb EU)

Gerne senden wir Dir unsere Produkte ins Ausland. Zollgebühren und Steuern sind dabei **nicht** inbegriffen. Wir übernehmen jedoch keine Verantwortung für eventuell anfallende Zölle oder Steuern auf Deine Bestellung. Alle Gebühren, die während oder nach dem Versand erhoben werden (wie Zölle, Steuern usw.), sind **vom Kunden selbst** zu tragen.

#### LÄNDER MIT TARIFZONEN

| Land/Zone                  |   | Land/Zone              |   | Land/Zone        |   | Land/Zone                 |   |
|----------------------------|---|------------------------|---|------------------|---|---------------------------|---|
| Afghanistan                | S | Französisch-Polynesien | 6 | Mali             | 6 | Serbien                   | 3 |
| Ägypten                    | 4 | Gabun                  | 6 | Malta*           | 3 | Seychellen                | 6 |
| Albanien                   | 3 | Gambia                 | 6 | Marokko          | 4 | Sierra Leone              | 6 |
| Algerien                   | 4 | Georgien               | 4 | Marshall-Inseln  | 6 | Simbabwe                  | 6 |
| Andorra*                   | 2 | Ghana                  | 6 | Martinique       | 6 | Singapur                  | S |
| Angola                     | 6 | Grenada                | 6 | Mauretanien      | 6 | Slowakei'                 | 2 |
| Anguilla                   | 6 | Griechenland'          | 3 | Mauritius        | 6 | Slowenien'                | 2 |
| Antigua und Barbuda        | 6 | Grönland               | 3 | Mayotte          | 6 | Somalia                   | 6 |
| Äquatorialguinea           | 6 | Guadeloupe             | 6 | Mexiko           | S | Spanien'                  | 2 |
| Argentinien                | 6 | Guatemala              | 6 | Mikronesien      | 6 | Sri Lanka                 | S |
| Armenien                   | S | Guinea                 | 6 | Moldau, Republik | 3 | St. Christoph und Nevis   | 6 |
| Aruba                      | 6 | Guinea-Bissau          | 6 | Monaco*          | 1 | St. Eustratios'           | 6 |
| Aserbaidtschan             | S | Guyana                 | 6 | Mongolei         | S | St. Helena                | 6 |
| Äthiopien                  | 6 | Haiti                  | 6 | Montenegro       | 3 | St. Lucia                 | 6 |
| Australien                 | 6 | Honduras               | 6 | Montserrat       | 6 | St. Maarten               | 6 |
| Bahamas                    | 6 | Indien                 | S | Mosambik         | 6 | St. Vincent u. Grenadinen | 6 |
| Bahrain                    | S | Indonesien             | S | Myanmar          | S | Südafrika                 | 6 |
| Bangladesch                | S | Irak                   | S | Namibia          | 6 | Sudan                     | 6 |
| Barbados                   | 6 | Iran                   | S | Nauru            | 6 | Südkorea                  | S |
| Belgien                    | 1 | Irland*                | 3 | Nepal            | S | Südsudan                  | 6 |
| Belize                     | 6 | Island                 | 3 | Neukaledonien    | 6 | Suriname                  | 6 |
| Benin                      | 6 | Israel                 | 4 | Neuseeland       | 6 | Swasiland                 | 6 |
| Bermuda                    | 6 | Italien'               | 2 | Nicaragua        | 6 | Syrien                    | 4 |
| Bhutan                     | S | Jamaika                | 6 | Niederlande'     | 1 | Tadschikistan             | S |
| Bolivien                   | 6 | Japan                  | S | Niger            | 6 | Taiwan                    | S |
| Bonaire                    | 6 | Jemen                  | S | Nigeria          | 6 | Tansania, Ver. Republik   | 6 |
| Bosnien-Herzegowina        | 3 | Jordanien              | S | Nordkorea        | S | Thailand                  | 5 |
| Botsuana                   | 6 | Kaimaninseln           | 6 | Nordmazedonien   | 3 | Togo                      | 6 |
| Brasilien                  | 6 | Kambodscha             | S | Norwegen         | 3 | Tonga                     | 6 |
| Britische Jungferninseln   | 6 | Kamerun                | 6 | Oman             | 5 | Trinidad und Tobago       | 6 |
| Britische Terr. Ind. Ozean | 6 | Kanada                 | 5 | OstTimor         | 5 | Tristan da Cunha          | 6 |
| Brunei Darussalam          | 5 | Kap Verde              | 6 | Österreich       | 1 | Tschad                    | 6 |
| Bulgarien                  | 3 | Kasachstan             | 5 | Pakistan         | 5 | Tschechische Republik     | 1 |
| Burkina Faso               | 6 | Katar                  | 5 | Palau            | 6 | Tunesien                  | 4 |
| Burundi                    | 6 | Kenia                  | 6 | Panama           | 6 | Türkei                    | 4 |

|                                       |   |                |   |                           |   |                              |   |
|---------------------------------------|---|----------------|---|---------------------------|---|------------------------------|---|
| Chile                                 | 6 | Kirgisistan    | 5 | Papua-Neuguinea           | 5 | Turkmenistan                 | 5 |
| China, Volksrepublik <sup>6</sup>     | 5 | Kiribati       | 6 | Paraguay                  | 6 | Turks- und Caicosinseln      | 6 |
| Costa Rica                            | 6 | Kolumbien      | 6 | Peru                      | 6 | Tuvalu                       | 6 |
| Curacao                               | 6 | Komoren        | 6 | Philippinen               | 5 | Uganda                       | 6 |
| Dänemark                              | 1 | Kongo.Republik | 6 | Pitcairn                  | 6 | Ukraine                      | 3 |
| Dem. Republik Kongo                   | 6 | Kroatien'      | 3 | Polen                     | 1 | Ungarn'                      | 2 |
| Dominica                              | 6 | Kuba           | 6 | Portugal'                 | 3 | Uruguay                      | 6 |
| Dominikanische Republik               | 6 | Kuwait         | 5 | Reunion                   | 6 | USA                          | 5 |
| Dschibuti                             | 6 | Laos           | 5 | Ruanda                    | 6 | Usbekistan                   | 5 |
| Ecuador                               | 6 | Lesotho        | 6 | Rumänien <sup>5</sup>     | 3 | Vanuatu                      | 6 |
| El Salvador                           | 6 | Lettland       | 3 | Russische Föderation      | 4 | Vatikanstadt <sup>4</sup>    | 2 |
| Elfenbeinküste                        | 6 | Libanon        | 4 | Saint-Pierre und Miquelon | 6 | Venezuela                    | 6 |
| Eritrea                               | 6 | Liberia        | 6 | Salomonen                 | 6 | Vereinigte Arabische Emirate | 5 |
| Estland                               | 3 | Libyen         | 4 | Sambia                    | 6 | Vereinigtes Königreich•      | 1 |
| Falklandinseln                        | 6 | Liechtenstein  | 1 | Samoa                     | 6 | Vietnam                      | 5 |
| Färöer                                | 3 | Litauen        | 3 | San Marino <sup>4</sup>   | 2 | Wallis und Futuna            | 6 |
| Fidschi                               | 6 | Luxemburg'     | 1 | Sao Tome und Principe     | 6 | Weißrussland                 | 3 |
| Finnlands                             | 3 | Madagaskar     | 6 | Saudi-Arabien             | 5 | Zentralafrikanische Republik | 6 |
| Frankreich                            | 1 | Malaysia       | 5 | Schwedens                 | 2 | Zypern                       | 3 |
| Französisch-Guayana                   | 6 | Malawi         | 6 | Schweiz                   | 1 |                              |   |
| Französisch Süd- und Antarktisgebiete | 6 | Malediven      | 5 | Senegal                   | 6 |                              |   |

<sup>1</sup> Zzgl. Maut- und CO<sub>2</sub>-Zuschlag, ggf. Peakzuschlag, ggf. Transportkostenzuschlag international (siehe [dhl.de/transportkostenzuschlag](https://www.dhl.de/transportkostenzuschlag)), sowie ggf. Entgelte für Services; bei fehlender oder fehlerhafter Leitcodierung erhöht sich der jeweilige Preis pro Paket um 0,49 EUR.

<sup>2</sup> Die Tarife für DHL Paket International beziehen sich auf den Paketversand mit der Zustellvariante Closest Droppoint in die verfügbaren Zielländer.

<sup>3</sup> Der Versandstart für Closest Droppoint wird länderindividuell unter [dhl.de/de/paket-international-services](https://www.dhl.de/de/paket-international-services) kommuniziert.

<sup>4</sup> Indiese Länder ist nur Premiumversand möglich.

<sup>5</sup> Bei Beauftragung von DHL Paket International Premium in die Länder Schweden und Finnland wird zuzüglich des angegebenen Tarifs pro Paket ein Haustürzuschlagzuschlag von 4,30 EUR je Sendung nachbelastet, sofern kein länderindividueller Preis nach Schweden bzw. Finnland vertraglich vereinbart wurde.

<sup>6</sup> inkl. Hong Kong + Macau.

Deutsche Post AG

Kenn-Nr.: 576-PLB - Stand: 05/2025-2 von 2

DHL Paket International Tarife OA

## Zahlungsmethoden

- **PayPal** – Sicher & schnell mit Deinem PayPal-Konto.
- **Kreditkarte** – Visa, MasterCard & AMEX (nach Prüfung durch das Kreditinstitut).

## Retouren

Du kannst ungeöffnete, unbenutzte Artikel innerhalb von **14 Tagen nach Erhalt** zurückgeben. Dabei gilt:

- **Produkte müssen im Originalzustand** sein – inklusive unversehrtem Hygienesiegel, Etiketten und Verpackung.
- **Sets nur vollständig retournierbar.**
- **Aktionsprodukte**, die für das Erreichen eines bestimmten Warenwerts gratis oder rabattiert mitgegeben wurden, sind **vom Umtausch ausgeschlossen**.
- Die **Kosten der Rücksendung** trägst Du selbst.

Die Rückerstattung erfolgt nach Wareneingang, bei Kreditkartenzahlung kann die Rückbuchung je nach Bank 1–2 Wochen dauern.

---

### **Beschädigte oder mangelhafte Artikel**

Bitte sende uns in diesem Fall umgehend, **spätestens jedoch innerhalb von 7 Tagen**, ein Foto per E-Mail an [service@docberger-antiaging.de](mailto:service@docberger-antiaging.de).

**Wichtig: Bitte bewahre alle Verpackungsmaterialien sowie das beschädigte Produkt auf. DHL wird im Schadensfall eine Prüfung durchführen und benötigt dafür sowohl das beschädigte Produkt als auch die Originalverpackung.**

Innerhalb Deutschlands kannst Du mit der defekten Sendung **direkt in eine Postfiliale gehen** und dort den Schaden melden. Alternativ besteht die Möglichkeit, die beschädigte Sendung bei Dir vor Ort abholen zu lassen.

Sobald wir Deine Meldung haben, senden wir Dir schnellstmöglich Ersatz zu.

---

### **Hautreaktionen**

Solltest Du unerwartete Reaktionen beobachten, stelle die Anwendung bitte sofort ein und kontaktiere uns unter [service@docberger-antiaging.de](mailto:service@docberger-antiaging.de).

---

### **Haltbarkeit**

Unsere Produkte sind nach Öffnung mindestens **3 Monate haltbar**. Den exakten Zeitraum findest Du auf dem Etikett.

---

Bei weiteren Fragen oder Anliegen freuen wir uns auf Deine Nachricht an [service@docberger-antiaging.de](mailto:service@docberger-antiaging.de).